

Liebe Eltern und liebe kleine Kunden von VitaminReich,

wir beschreiten mit dieser E-Mail einen ungewöhnlichen Weg und bedanken uns sehr, dass wir sie so kontaktieren dürfen.

Unsere VitaminReich Welt und auch Ihre, haben sich seit dem 13. März sehr verändert. Wie alle haben wir in den letzten Wochen versucht die Situation gelassen zu nehmen und hatten einen kleinen Funken Hoffnung, dass wir nach der Phase zu einem halbwegs normalen Ablauf zurückkehren können. Nun streckt sich diese Phase doch länger als vermutlich von uns allen gedacht.

Ich bin daher an meine Einrichtungen mit der Idee herangetreten, ob es wohl die Möglichkeit geben könnte für die Kinder und selbstverständlich auch für die Eltern zu kochen. Binnen 1 Stunde nach dem Versenden der E-Mail erreichten uns schon die ersten Anrufe von Eltern die sich sehr gefreut haben über diese Option. Home Office, Kinderbetreuung und Mittagessen kochen ist einfach eine echte Herausforderung an uns alle. Mir wurde sogar erzählt, dass die Kinder unser Essen vermissen, was mich natürlich sehr gerührt hat.

Wir haben daraufhin auf der Seite <https://www.verasvitaminreich.bio/bestellung/> die Möglichkeit geschaffen Essen bei uns zu bestellen. Wir planen erst einmal die Ausgabe bei uns an der Küche. Sollte dieses Angebot stark angenommen werden und wir wissen aus welchen Stadtteilen die Bestellungen kommen, planen wir auch kurzfristig dort eine Ausgabestation.

Eine große Frage/Thema für mich ist die Verpackung. Wie sich vorstellen können bin ich kein Freund davon. Ich würde mich sehr freuen, wenn wir es schaffen würden, diese in mitgebrachte Behälter zu füllen. Es hat den Vorteil, dass es noch schön warm ist. Sollte das nicht funktionieren, werden wir doch auf die klassischen Verpackungen zurückgreifen.

### **Allgemeine Information zu der Bestellung für das Mittagessen bei Veras VitaminReich:**

#### **Wie erfolgt die Bestellung:**

Online unter: <https://www.verasvitaminreich.bio/bestellung/>

Passwort: Holunder

#### **Was kostet ein Mittagessen:**

4 EURO

#### **Wann kann ich mein Essen abholen:**

Die Ausgabe erfolgt von 11:30 bis längstens 13:00 Uhr.

#### **Wie wird mein Essen verpackt:**

Bitte bringen Sie Ihre eigenen Behälter mit. Die Umwelt freut sich über Ihren Beitrag.

#### **Wo kann ich mein Essen abholen?:**

Ihr Weg zu uns: <https://vitaminreich.bio/warenannahme/>

#### **Information zur Abrechnung:**

Eine Abrechnung über das Bestellsystem erfolgt nicht, Preise sind der Information halber angegeben. Sie können 10er Karten (40 Euro Wert) an der Küche von Veras VitaminReich, in

der Hockstraße 21, gegen Barzahlung mit Quittung erwerben. Aufgrund der aktuellen Lage würden wir uns über den passenden Betrag freuen. Eine Ausgabe einzelner Essensmarken ist aufgrund der aktuellen Lage leider nicht möglich. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

**Über das Bestellsystem:**

Das Bestellsystem dient der verbindlichen Bestellung Ihres Mittagessens und erlaubt uns, gewünschte Speisen in ausreichender Menge für Sie vorzuhalten.

In dieser Woche ist die Bestellmöglichkeit bis 18.00 Uhr jeden Tag geöffnet. Ab nächster Woche gilt folgende Regel: Damit wir dies gewährleisten können, benötigen wir Ihre Bestellung spätestens bis 12.00 Uhr am Vortag. Bestellungen für einen Montag werden bis Sonntag 18.00 Uhr angenommen. Das Menü steht jeweils ab Donnerstag (ab 14:00 Uhr) für die kommende Woche zur Auswahl.

**Informationen zur Datenschutzgrundverordnung (DSGVO):**

Während der Aufgabe der Bestellung wird, zwecks Bestätigung derselben, eine E-Mail-Adresse erfragt. Diese wird ausschließlich für diesen Zweck genutzt, eine Weitergabe an Dritte erfolgt in keinem Fall. Ebenso erfolgt keine Weitergabe an Versanddienstleister, auch wenn dies am Ende des Bestellvorganges als Vorgabe des Online-Bestellsystemanbieters so bestätigt werden muss (Hintergrund: Datenschutzgrundverordnung, DSGVO).

**Noch eine Bitte:**

Dieser Weg ist für uns Neuland. Sollte Ihnen etwas auffallen, sind Sie mit etwas nicht zufrieden oder haben Sie Verbesserungsvorschläge, ich freue mich über jedes konstruktives Feedback.

Ich wünsche Ihnen eine schöne Woche und schon jetzt  
Vielen Dank für Ihre Unterstützung

Mit herzlichen Grüßen

Ihre Vera Hausen-Ax

-----  
Veras VitaminReich GmbH & Co. KG  
Geschäftsführerin Vera Hausen-Ax  
Hockstraße 21 (Mehrzweckhalle)  
63743 Aschaffenburg

T: +49-6021-5813306

F: +49-6021-5813308

[info@vitaminreich.bio](mailto:info@vitaminreich.bio)

[www.vitaminreich.bio](http://www.vitaminreich.bio)